

## Algemene voorwaarden

### Hoofdstuk 1 – Algemene bepaling

#### 1. Begrippenomschrijving

Rootnet: RootNet NL, gevestigd te Nijmegen, kantoorhoudende aan het adres Toernooiveld 218H, 6525 EC Nijmegen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland, onder nummer 09127846.

Contractant: degene met wie Rootnet een overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Rootnet en contractant op grond waarvan Rootnet een dienst (op) levert.

Dienst: de specifieke dienst die Rootnet met contractant overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst.

Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen voor zover deze onder controle staan van Rootnet.

IP: Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het internet mogelijk maakt.

Randapparatuur: alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een netwerkaansluitpunt ten behoeven van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): een techniek gebaseerd op het ATM-protocol voor hoge snelheid internetverkeer (datatransport) via data- en/of telecommunicatienetwerken die het mogelijk maakt gebruik te maken van breedbanddienstverlening.

SDSL (Symmetric Digital Subscriber Line): een techniek gebaseerd op het ATM-protocol voor hoge snelheid internetverkeer (datatransport) via data- en/of telecommunicatienetwerken die het mogelijk maakt gebruik te maken van breedbanddienstverlening.

#### 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Rootnet en de contractant betreffende de dienst.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2006.
3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen, geldt de volgende rangorde.
  - a. de overeenkomst
  - b. de bijlagen
  - c. de algemene voorwaarden
4. Door de contractant c.q. derden gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.
5. Indien enige bepaling uit de overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. Rootnet en de contractant zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

#### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Rootnet heeft evenwel het recht om een toekomstige contractant om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is Rootnet niet gehouden een verklaring te geven.
2. Tenzij anders is bepaald, komt een overeenkomst tussen Rootnet en contractant eerst tot stand:
  - a. Vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen, of;
  - b. Vanaf de datum dat Rootnet de aanvraag van contractant en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of;
  - c. Vanaf het moment dat Rootnet met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

#### 4. Offertes

1. Alle aanbiedingen van Rootnet zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Rootnet gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders is aangegeven. Rootnet is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de contractant schriftelijk dan wel elektronisch binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder eventuele verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij.

#### 5. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "(de) werken") berusten uitsluitend bij Rootnet of haar licentiegevers.
2. Alle door Rootnet geleverde stukken, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en software et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de contractant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Rootnet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gesteld.
3. Rootnet behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gesteld.

## **6. Gebruik van identificatiegegevens**

1. Rootnet zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan de contractant ter beschikking stellen voor gebruik van de dienst. Contractant zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Contractant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Rootnet hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Contractant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege contractant misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van contractant, kan Rootnet contractant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien is vastgesteld dat contractant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat contractant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorig lid, is contractant direct in verzuim.

## **7. Domeinen en IP-adressen**

1. Bij een overeenkomst strekkende tot de opdracht dat Rootnet zal bemiddelen bij de registratie van een domeinnaam en/of IP-adres, dient voorts hetgeen in dit artikel is bepaald in acht te worden genomen.
2. Voor de aanvraag, toekenning en het eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres geldt dat men afhankelijk en onderworpen is aan van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instanties. Rootnet speelt terzake een bemiddelende rol en beslist derhalve niet over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Rootnet is niet aansprakelijk voor het geval de aangevraagde domeinnaam en/of IP-adres niet wordt gehonoreerd.
3. De contractant dient Rootnet op haar verzoek te voorzien van alle informatie die benodigd is voor de bemiddeling bij het verkrijgen van domeinnaam en/of IP-adres. De contractant is verantwoordelijk voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van de door Rootnet benodigde informatie voor de bemiddeling bij het verkrijgen van domeinnaam en/of IP-adres.
4. Op de registratie van een domeinnaam en/of IP-adres zijn de voorwaarden van de instantie waar de domeinnaam en/of IP-adres wordt geregistreerd van toepassing. Deze voorwaarden dient contractant zelf bij de desbetreffende instantie(s) op te vragen. De contractant dient deze voorwaarden in acht te nemen.
5. Rootnet aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van het gebruik van de door de contractant gebruikte domein en domeinnaam. De contractant vrijwaart Rootnet voor eventuele aanspraken van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook in geval Rootnet bij de verkrijging van de domeinnaam niet als bemiddelaar is opgetreden.

## **8. Grensoverschrijdend gegevensverkeer**

1. Indien door contractant door het gebruik van de dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart contractant Rootnet voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

## **9. Gebruik van de dienst**

1. Het is de contractant niet toegestaan de dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de overeenkomst, en indien van toepassing, de netiquette.
2. Het is de contractant niet toegestaan de dienst(en) aan derden te verhuren, te verkopen, of op welke wijze dan ook ter beschikking aan derden te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
3. De contractant zal de dienst(en) en de eventueel daarbij behorende voorzieningen zorgvuldig gebruiken.
4. Indien het telecommunicatieverkeer en/of de dienstverlening van Rootnet hinder ondervindt van het gebruik door de contractant van de dienst, is contractant gehouden de door Rootnet gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de dienst en de eventueel daarbij behorende voorzieningen op te volgen.
5. Het is contractant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst of schade kan ontstaan bij Rootnet of bij derden, of waardoor een storing in de dienst kan ontstaan.

## **10. Gebruik van netwerk**

1. Contractant kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van Rootnet. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra contractant zich toegang verschaft tot het netwerk van derden, hij zich zal houden aan de wettelijke en vorige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
2. Van Rootnet kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan contractant ter hand worden gesteld.
3. Contractant vrijwaart en zal Rootnet schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.
4. Contractant zal geen verstoring van het functioneren van het netwerk van Rootnet, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van contractant veroorzaken.
5. Indien naar het redelijk oordeel van Rootnet een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van Rootnet en/of van de dienstverlening aan klanten van Rootnet zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door contractant en/of vanwege contractant, kan Rootnet contractant redelijke aanwijzing geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
6. Contractant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van contractant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van Rootnet, netwerk(en) van derde(n) dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

## **11. Wijzingen in eigenschappen dienst**

1. Rootnet is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.

2. Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de op dat moment bij contractant geldende werkwijze en/of de functionaliteit van de dienst, heeft de contractant het recht de overeenkomst op de zeggende tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

## **12. Onderhoud en buitengebruikstelling van de dienst**

1. Rootnet zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
2. Rootnet zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
3. Rootnet is gerechtigd om ten behoeven van onderhoud de dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. Rootnet zal de contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
4. Indien er een storing optreedt in het functioneren van een dienst, dient de storing door of namens de contractant zo spoedig mogelijk aan Rootnet te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
5. Rootnet zal zich inspannen een storing in de dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door contractant is gemeld, op te heffen. Rootnet zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen, dat van de dienst dan wel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
6. Indien de storing aanwezig is in een dienst, komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van Rootnet, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de contractant in strijd met de overeenkomst en/of algemene voorwaarden, de contractant onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst(en) dan wel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende randapparatuur van de contractant.

## **13. Overmacht**

1. Rootnet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de contractant, indien Rootnet daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt ("overmacht").
2. Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn ondermeer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, storingen in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Rootnet zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, naar het oordeel van Rootnet, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
3. Gedurende de periode van overmacht is Rootnet gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt, is de contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van Rootnet kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatst bedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.
4. Voor zover Rootnet ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Rootnet gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de contractant te declareren. Contractant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## **14. Aansprakelijkheid**

1. Rootnet aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Rootnet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met contractant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedwongen prijs (exclusief BTW). Indien geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 2.000,- (tweeduizend euro).
3. De totale aansprakelijkheid van Rootnet voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Aansprakelijkheid van Rootnet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten.
5. Buiten de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op Rootnet geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. Aansprakelijkheid van Rootnet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien contractant Rootnet onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij contractant Rootnet een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Rootnet ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Rootnet in staat is adequaat te reageren.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat contractant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Rootnet meldt.

## **15. Aansprakelijkheid contractant**

1. De contractant is jegens Rootnet aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en/of onrechtmatig daad van de contractant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de voorzieningen.
2. Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de contractant.

3. De contractant vrijwaart Rootnet tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Rootnet zouden kunnen verhalen.
4. Rootnet is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door contractant door middel van de dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Contractant vrijwaart Rootnet tegen aanspraken van derden ter zake.

#### **16. Vergoeding**

1. Betaling van de door Rootnet verzonden facturen dient (indien er geen sprake is van automatische incasso) binnen veertien (14) dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de contractant niet op. Het is contractant niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de contractant aan Rootnet verschuldigd is.
2. Indien contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient contractant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Rootnet kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Rootnet een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
3. Indien contractant niet binnen de lid 1 genoemde termijn heeft betaald, deelt Rootnet hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. Is ook na afloop van de nadere termijn niet betaald, dan is contractant in verzuim en zijn alle openstaande facturen vanaf dat moment direct opeisbaar.
4. Vanaf de datum waarop de contractant in verzuim is, is Rootnet gerechtigd over het door contractant verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten) ten laste van de contractant.
5. Vanaf de datum waarop de contractant in verzuim is, is Rootnet gerechtigd tot buitengebruikstelling van de toegang tot de dienst(en) van Rootnet.

#### **17. Financiële zekerheidsstelling**

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft RootNet het recht van contractant financiële zekerheid te verlangen.
2. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat contractant in redelijkheid naar oordeel van Rootnet over een periode van zes maanden verschuldigd zijn.
3. Over de wijze van zekerheidsstelling zal nader worden overeengekomen.
4. Zodra op grond van de feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is, zal Rootnet mededelen dat de financiële zekerheidsstelling kan vervallen.

#### **18. Duur en einde van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dienst te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Rootnet de opzegging ontvangt.

#### **19. Ontbinding**

1. Indien contractant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Rootnet gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de contractant in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Rootnet te voldoen, is Rootnet gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Rootnet dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Rootnet tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Rootnet verder toekomende rechten.
2. Rootnet is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Rootnet dienst(en) te staken indien de contractant:
  - a. aan Rootnet valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
  - b. nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
  - c. de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan
  - d. in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
  - e. surseance van betaling heeft aangevraagd;
  - f. onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

#### **21. Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen verbandhoudend met of voortvloeiend met of uit overeenkomst(en) tussen Rootnet en de contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Amsterdam is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen verbandhoudend met of voortvloeiend uit overeenkomst(en) tussen Rootnet en contractant, tenzij op grond van dwingende competentiebepalingen een andere bevoegde rechter wordt aangewezen.

#### **22. Wijziging van algemene voorwaarden**

1. Rootnet heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. Indien Rootnet de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Rootnet de wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 (dertig) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking van de wijziging of op een latere datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
3. Indien de contractant een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze het recht de overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen na de hiervoor in lid 2 vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Contractant en Rootnet zullen in overleg treden teneinde een

nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Algemene voorwaarden

### Hoofdstuk 2 – Telecommunicatiediensten

*Voor zover de Dienst een Telecommunicatiedienst is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk 2 in aanvulling op de bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing.*

#### 1. (Op)leveren van de Aansluiting

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Rootnet zich redelijkerwijs inspannen zo spoedig mogelijk de Aansluiting (op) te leveren / operationeel beschikbaar te hebben. Indien Rootnet overeengekomen termijnen overschrijdt, is zij niet in verzuim.
2. Rootnet is gerechtigd de Aansluiting tot stand te brengen op een wijze die zij noodzakelijk acht. Indien mogelijk, zal Rootnet daarbij rekening houden met de redelijke verzoeken van de Contractant.
3. De door Rootnet opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voor zover de (op)levertijd en/of (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn wordt voorts wordt deze verlengd met de tijd dat uitvoering van de Overeenkomst door niet aan Rootnet te wijten omstandigheden wordt vertraagd of bemoeilijkt, waaronder begrepen vertragingen en levering door één of meer leveranciers van Rootnet.
4. De Contractant zal aanwijzingen van Rootnet betreffende de (op)levering van de Aansluiting op volgen.
5. De Contractant garandeert dat al hetgeen benodigd is voor het tot stand brengen van de Aansluiting op de locatie van de Contractant aanwezig en beschikbaar is. Rootnet is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het tot stand brengen van de Aansluiting indien dit het gevolg is van het niet voldoen aan zijn verplichting uit dit artikellid.
6. De Contractant zal aansprakelijk zijn voor alle kosten die Rootnet en/of haar onderaannemers maken als gevolg van enige vertraging in de totstandbrenging van de Aansluiting, voor zover deze vertraging het gevolg is van het niet nakomen door de Contractant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

#### 2. Randapparatuur

1. Het is de Contractant niet toegestaan om Randapparatuur, die niet voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften, aan te sluiten op het netwerkaansluitpunt van KPN.

#### 3. Wijziging, verplaatsing of verhuizing van Aansluiting

1. Ingeval de Contractant een wijziging, verplaatsing of verhuizing van zijn Aansluiting wenst, dient hij een daarop gerichte aanvraag bij Rootnet in te dienen. Voor de aanvraagprocedure is het gestelde in Hoofdstuk 1 artikel 3 van toepassing. Rootnet is gerechtigd bij wijziging, verplaatsing en /of verhuizing van een Aansluiting kosten tegen de alsdan geldende tarieven in rekening brengen. Rootnet zal zich inspannen de Dienst zo spoedig mogelijk op het nieuwe adres in gebruik te (doen) stellen.

#### 4. Facturering

1. Rootnet brengt de verschuldigde bedragen in rekening door middel van een gespecificeerde factuur, tenzij de Contractant kenbaar heeft gemaakt een geheel of gedeeltelijk niet gespecificeerde factuur te willen ontvangen.
2. Voor een specificatie die boven de door Rootnet gehanteerde standaard specificaties uitgaat, is Rootnet gerechtigd een vergoeding bij de Contractant in rekening te brengen volgens daartoe door Rootnet gehanteerde tarieven. Evenwel is Rootnet gerechtigd om een specificatie die afwijkt van de standaard specificatie niet uit te voeren.

#### 5. Nummerinformatie en aftappen

1. Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over verschillende Telecommunicatienetwerken in Nederland en het buitenland wordt nummerinformatie uitgewisseld. Rootnet kan niet instaan voor de naleving van de hierop betrekking hebbende wet- en regelgeving door andere aanbieders dan Rootnet.
2. Rootnet is gehouden om medewerking te verlenen aan krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen.

## Algemene voorwaarden

### Hoofdstuk 3 – DSL internet access

*Voor zover de Dienst een DSL dienst is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk 3 in aanvulling op de bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing.*

#### 1. Toepasselijkheid

1. Voor zover de 'Dienst bestaat uit DSL Internet Acces zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing in aanvulling op de bepalingen van Hoofdstuk 1. Daarnaast zijn de bepalingen van hoofdstuk 2 van toepassing indien krachtens bestaande of toekomstige wetgeving of algemeen aanvaarde opinies DSL Internet Access te kwalificeren is als een Telecommunicatiedienst.

#### 2. Algemene bepalingen DSL Internet Access

1. Voor het kunnen aanbieden van DSL Internet Access dient de Contractant te beschikken over een daartoe geschikte aansluiting op een vaste telefoondienst van KPN Telecom. Indien Contractant niet beschikt over een voornoemde aansluiting zal Rootnet, op verzoek van de Contractant, bemiddelen bij het verkrijgen door de Contractant van een geschikte aansluiting op een vaste telefoondienst van KPN Telecom.
2. Rootnet is geheel afhankelijk van derden voor wat betreft de beschikbaarheid van DSL Internet Access op een bepaalde door Contractant gewenste locatie. Rootnet kan niet garanderen dat levering van DSL Internet Access op de door Contractant gewenste locaties mogelijk is.
3. Rootnet kan uitdrukkelijk geen minimumsnelheid en geen beschikbaarheids- en / of de capaciteitswaarden van DSL Internet Access garanderen. Evenmin kan Rootnet garanderen dat DSL Internet Access te allen tijde vrij van storingen zal zijn.
4. Rootnet is gerechtigd te allen tijde beperkingen aan en voorschriften met betrekking tot het gebruik door Contractant van DSL Internet Access op te leggen. Rootnet is gerechtigd de vastgestelde beperkingen en voorschriften van tijd tot tijd aan te passen.
5. Rootnet wijst de Contractant voor het gebruik van DSL Internet Access een (dynamisch) IP-adres toe. Het IP-adres kan na ieder gebruik van DSL Internet Access wijzigen. De Contractant is verplicht om het door Rootnet toegewezen IP-adres te gebruiken. Rootnet is gerechtigd het IP-adres van de Contractant te allen tijde te wijzigen.
6. De minimale duur van de overeenkomst voor de levering van DSL Internet Access bedraagt 12 (twaalf) maanden.
7. Indien Contractant de Aansluiting voor DSL Internet Access wenst te verplaatsen of te verhuizen naar een locatie waar Rootnet geen DSL Internet Access kan verzorgen, kan de Contractant de Overeenkomst tussentijds schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden opzeggen. Indien de overeenkomst voor de levering van DSL Internet Access tussentijds wordt opgezegd, blijft de Contractant verplicht de vergoeding die de Contractant over de resterende duur van de voornoemde overeenkomst verschuldigd is, volledig te voldoen.

#### 3. Eigendom en beheer van de CPE unit

1. Rootnet stelt een CPE unit als Voorziening ter beschikking aan de Contractant. Rootnet zal de CPE unit installeren bij de Contractant. Reparaties, configuraties en het aansluiten van Randapparatuur op de CPE unit dient immer te geschieden door of onder regie van Rootnet.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de CPE unit gaat op de Contractant over op het moment van aflevering aan Contractant.
3. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt de eigendom van de CPE unit aan Contractant overgedragen, mits alle door of vanwege de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen en andere betalingsverplichtingen door Contractant zijn voldaan. Zijn de vergoedingen niet voldaan, dan zal Contractant de CPE unit aan Rootnet retourneren.
4. Contractant aanvaardt hierbij bij voorbaat de eigendomsoverdracht als in Hoofdstuk 3, artikel 3.3 beschreven.
5. Na installatie als beschreven in Hoofdstuk 3, artikel 3.1 van de CPE unit zal deze door Contractant in beheer worden genomen, tenzij anders overeengekomen. Indien het beheer door Rootnet wordt uitgevoerd, zal Contractant al het redelijke doen en nalaten om dit beheer mogelijk te maken.
6. Rootnet zal de kosten van het beheer van de CPE unit bij Contractant in rekening brengen ingeval De CPE unit niet goed functioneert als gevolg van gebruiksfouten van Contractant of andere aan Contractant toe te rekenen oorzaken, waaronder gebreken of foutieve configuraties in Randapparatuur.
7. Het niveau van het door Rootnet uit te voeren beheer zal door Rootnet worden vastgesteld aan de hand van hetgeen Rootnet in het kader van DSL Internet Access redelijkerwijs wenselijk of noodzakelijk acht.
8. In het kader van het beheer als bedoeld in Hoofdstuk 3, artikel 3.7, is Rootnet gerechtigd om de CPE unit of onderdelen te vervangen.